



# MAJLIS PERBANDARAN KEMAMAN

## STATISTIK ATAS TALIAN

BIL	APLIKASI	BILANGAN TRANSAKSI 2013											
		JAN	%	FEB	%	MAC	%	APRIL	%	MEI	%	JUN	%
1	OSC ONLINE	75	100	70	100	80	100	78	100	65	100	70	100
2	PEMBAYARAN ONLINE												
	- Maybank2u	51	73	52	68	56	72	58	68	50	67	85	61
	- CIMB	10	14	12	16	9	12	11	13	13	17	33	24
	- Bank Islam	6	8	8	10	7	9	9	11	7	9	4	3
	- POS Malaysia	3	4	2	3	4	5	6	7	2	3	16	11
	- Ambank	1	1	3	4	2	3	1	1	3	4	0	0
	- BSN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1
	<b>JUMLAH</b>	<b>71</b>	<b>100</b>	<b>77</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
3	Saluran e-Aduan	31	53	34	57	30	53	37	60	35	70	18	41
	<b>JUMLAH ADUAN TERIMA</b>	<b>58</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>57</b>	<b>100</b>	<b>62</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>44</b>	<b>100</b>
4	Sistem Maklumbalas MPK	1	100	2	100	1	100	3	100	2	100	1	100
5	Sistem e-Perjawatan	3924	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	MySMS	4	100	7	100	2	100	6	100	3	100	4	100