



# MAJLIS PERBANDARAN KEMAMAN

## STATISTIK ATAS TALIAN

BIL	APLIKASI	BILANGAN TRANSAKSI 2012											
		JULAI	%	OGOS	%	SEPT	%	OKT	%	NOV	%	DIS	%
1	<b>*OSC ONLINE</b>	72	100	71	100	91	100	89	100	90	100	85	100
2	<b>PEMBAYARAN ONLINE</b>												
	- Maybank2u	38	61	222	52	132	57	44	54	50	64	56	58
	- CIMB	14	23	101	27	28	12	17	21	15	19	20	21
	- Bank Islam	3	5	26	6	23	10	4	5	3	4	7	7
	- POS Malaysia	6	10	76	18	47	20	15	19	10	13	13	14
	- Ambank	1	2	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
	<b>JUMLAH</b>	<b>62</b>	<b>100</b>	<b>426</b>	<b>100</b>	<b>230</b>	<b>100</b>	<b>81</b>	<b>100</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
3	Saluran e-Aduan	10	17	16	21	15	20	22	42	20	43	25	48
	<b>JUMLAH ADUAN TERIMA</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>76</b>	<b>100</b>	<b>76</b>	<b>100</b>	<b>52</b>	<b>100</b>	<b>46</b>	<b>100</b>	<b>52</b>	<b>100</b>
4	Sistem Maklumbalas MPK	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	1	100
	<b>JUMLAH</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\*OSC ONLINE menggunakan sepenuhnya bermula Januari 2012 dan permohonan secara manual tidak diterima

Telah dikemaskini pada : 31 Dis 2012