



MAJLIS PERBANDARAN KEMAMAN

STATISTIK ATAS TALIAN

BIL	APLIKASI	BILANGAN TRANSAKSI 2012											
		JAN	%	FEB	%	MAR	%	APR	%	MEI	%	JUN	%
1	*OSC ONLINE	37	100	26	100	31	100	95	100	104	100	78	100
2	PEMBAYARAN ONLINE												
	- Maybank2u	18	64	235	47	144	51	56	35	86	49	29	45
	- CIMB	5	18	90	18	53	19	32	20	39	22	21	33
	- Bank Islam	3	11	35	7	29	10	55	35	20	11	3	5
	- POS Malaysia	2	7	137	27	55	20	15	9	31	18	11	17
	- Ambank	0	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0
	JUMLAH	28	100	499	100	281	100	159	100	176	100	64	100
3	Saluran e-Aduan	34	41	21	26	18	20	30	43	35	43	19	23
	JUMLAH ADUAN TERIMA	82	100	80	100	89	100	70	100	81	100	81	100
4	Sistem Maklumbalas MPK	1	100	2	100	7	100	3	100	2	100	2	100
	JUMLAH	1	100	2	100	7	100	3	100	2	100	100	100

*OSC ONLINE menggunakan sepenuhnya bermula Januari 2012 dan permohonan secara manual tidak diterima

Telah dikemaskini pada : 5 Julai 2012