



MAJLIS PERBANDARAN KEMAMAN

STATISTIK ATAS TALIAN

LAPORAN STATISTIK ATAS TALIAN BAGI BULAN JANUARI HINGGA JUN 2011

BIL	APLIKASI	BILANGAN TRANSAKSI 2011											
		JAN	%	FEB	%	MAC	%	APR	%	MEI	%	JUN	%
1	PEMBAYARAN ONLINE												
	- Maybank2u	125	53	154	51	82	44	62	52	73	54	21	45
	- CIMB	37	16	59	20	37	20	33	28	25	19	15	32
	- Bank Islam	18	8	21	7	25	13	8	7	16	12	3	6
	- POS Malaysia	55	23	66	22	43	23	16	13	20	15	8	17
	- Ambank	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	JUMLAH	235	100	300	100	187	100	119	100	134	100	47	100
2	Saluran e-Aduan	25	29	12	16	20	29	25	26	15	29	11	21
	JUMLAH ADUAN TERIMA	87	100	75	100	70	100	95	100	51	100	53	100
3	Sistem Maklumbalas MPK	0	0	1	1	13	1	1	100	3	100	2	100
	JUMLAH	0	0	1	1	13	1	1	100	3	100	2	100